|  | 財團法人中華民國婦聯聽覺健康社會福利基金會  **111年11月月報表** | **▢**基金會  **▢**台北至德  **▉**台中至德  **▢**高雄至德 |
| --- | --- | --- |

◆服務統計總覽

| 統計  專業別 | 人數 | 人次 | 服務類別 | 人數 | 人次 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 教學 | 92 | 420 | 課程服務（在籍） | 91 | 412 |
| 諮詢服務 | 2(註) | 8 |
| 社工 | 90 | 135 | 支持性服務 | 68 | 104 |
| 諮詢服務 | 22 | 26 |
| 聽力 | 56 | 56 | 會內生 | 33 | 33 |
| 會外生 | 23 | 23 |
| 專業團隊 | 2 | 不計算 | 備註：(註)諮詢服務共2人，因1人同時是人際班學生，因此總服務人數不重複計算。  教學服務－學齡19人/人次76次  成人0人/人次0次  　　　聽力服務－學齡14人/人次14次  成人3人/人次3次 | | |
| 總計人次 | 不計算 | 611 |

◆服務分類統計

一、教學服務

1.人數統計

| 類型 | 說明 | 小計 | 總服務人數 |
| --- | --- | --- | --- |
| 課程服務 | 半日托4人/個別24人/寶寶班24人/多元39人  (含潭子15人/學齡19人)  長者0人 | 91 | 92 |
| 諮詢服務 | 成人0人/學齡前2人 | 2(註) |

2.人次統計

| 類型 | 課別 | 服務人次 | 小計 | 總服務人次 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 課程  服務 | 個別課 | 96 | 412 | 420 |
| 人際(含寶寶) | 96 |
| 半日托 | 64 |
| 多元 | 156 |
| 全月請假 | 29 |  |
| 不補課 | 24 |  |
| 諮詢  服務 | 個別諮詢 | 2 | 8 |

3.每月在籍人數

|  | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 105年 | 99 | 103 | 103 | 98 | 103 | 103 | 103 | 100 | 104 | 106 | 105 | 103 |
| 106年 | 87 | 93 | 92 | 90 | 89 | 88 | 86 | 78 | 85 | 84 | 86 | 87 |
| 107年 | 87 | 93 | 89 | 94 | 94 | 94 | 102 | 96 | 98 | 99 | 101 | 100 |
| 108年 | 101 | 104 | 106 | 106 | 109 | 109 | 112 | 104 | 109 | 105 | 110 | 110 |
| 109年 | 109 | 110 | 111 | 108 | 107 | 106 | 106 | 93 | 91 | 93 | 93 | 93 |
| 110年 | 98 | 76 | 78 | 79 | 79 | 78 | 63 | 66 | 63 | 62 | 62 | 63 |
| 111年 | 72 | 82 | 84 | 85 | 79 | 80 | 89 | 87 | 92 | 92 | 92 |  |

4.每月候課、結案人數

| 111年 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 待排課 | 14 | 14 | 10 | 9 | 9 | 10 | 0 | 0 | 0 | 2 | 4 |  |
| 待評估 | 5 | 8 | 5 | 6 | 10 | 9 | 9 | 9 | 9 | 7 | 3 |  |
| 結案人數 | 0 | 1 | 0 | 2 | 2 | 2 | 7 | 3 | 0 | 0 | 2 |  |

5.教師教學時數統計(小時/週)

| 教師 | 個別 | 人際 | 半日托 | 寶寶 | 多元 | 諮詢 | 督導 | 外展  班宣 | 服務時數 | 服務人數 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 張宇榛 | 6 | 6 |  | 2 | 6 |  |  |  | 20 | 27 |
| 賴思吟 | 2 | 4.5 | 4 | 4 | 2 |  | 3.5 |  | 20 | 20 |
| 謝育芬 | 9 | 5 |  | 6 |  |  |  |  | 20 | 21 |
| 劉建群 | 8 | 3 | 4 | 4 |  | 1 |  |  | 20 | 25 |
| 總計 | 25 | 18.5 | 8 | 16 | 8 | 1 | 3.5 |  | 80 | 93 |

二、社工服務

1.人數統計

| 類型 | 說明 | 小計 | 總服務人數 |
| --- | --- | --- | --- |
| 支持性服務 | 本月在籍 | 68 | 90 |
| 諮詢服務 | 會外諮詢 | 22 |
| 結案追蹤 |

2.人次統計

| 類別 | 項目 | 說明 | 許雅雯 | 郭慕悠 | 人次 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 支持性服務 | 會內生關懷諮詢 | 丁沐晨 | 36/55 | 30/48 | 66/103 |
| 家庭訪視 |  | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 早療通報 |  | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 個案事件處理/申訴 |  | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 家長權益維護 |  | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 弱勢家庭課後輔導 |  | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 手語翻譯 |  | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 轉介/連結服務 | 陳愉騰-悅樂語言治療所 | 0/0 | 1/3 | 1/3 |
| 離會生電話關懷人數 | 廖佩瑜 | 0/0 | 1/3 | 1/3 |
|  | 小計 | 36/55 | 32/54 | 68/104 |
| 諮詢服務 | 會外諮詢 | 陳妘汝 | 11/13 | 10/12 | 21/25 |
| 結案追蹤(離會1年以上) |  | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 早療通報 | 李承嶪 | 0/0 | 1/1 | 1/1 |
|  | 小計 | 11/13 | 11/13 | 22/26 |
|  |  | 總服務人次 | 47/68 | 43/67 | 90/135 |

3.一般事務管理

| 項目 | 摘 要 | 人次/數 |
| --- | --- | --- |
| 家長資源管理 | 無 |  |
| 志工管理 | 例行志工支援課程1位-慕悠 |  |
| 方案申請/核銷 | 口語教室核銷與請購-慕悠 |  |
| 其它 | 1.收發公文-雅雯  2.勤勞工讀11月請款-雅雯  3.11/7/14/21/28行銷分析報告-雅雯  4.11月工讀生出勤統計-雅雯  5.11/7/14/21/281回報社會局疫苗施打情形-雅雯  6.11/7/14/21/28衛生局長照科統計臺中市身障機構各劑依苗施打情形-雅雯 7.11/8口語教室投標-慕悠 8.11/9口語教室開標-慕悠  9.11/22口語教室評選-慕悠  10.11/25家庭知能講座-慕悠 |  |

三、聽力服務

| 項目 | 人次 |
| --- | --- |
| 聽力評估 | 35 |
| 輔具評估/調整 | 54 |
| 語音聽知覺評估 | 16 |
| 輔具借用 | 5 |
| 專案/計畫服務 | 14 |
| 總計 | 124 |

四、專業團隊服務

|  | 項目 | 服務人數 | 備註 |
| --- | --- | --- | --- |
| 課程服務 | ISP會議 | 0 |  |
| 需求等級會議 | 0 |  |
| 個案研討 | 0 |  |
| 轉介/連結服務 | 0 |  |
| IEP/轉銜 | 0 |  |
| 諮詢服務 | 新生諮詢 | 2 | 11/1賴翎菲  11/2許淯涵 |
| 轉介/連結服務 | 0 |  |
| IEP/轉銜 | 0 |  |
| 總計 |  | 2 |  |

五、活動辦理

| 項目 | 內容 | 次數 | 時數 | 備註 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 社區生活運動 | 11/22(二)16:00-16:30新都心大樓的4樓、8樓及12樓陽台  11/22(二)10:00-11:00福星公園 | 2 | 1.5 |  |
| 校園宣導 | 無 |  |  |  |
| 防災活動 | 無 |  |  |  |
| 家長會活動 | 1111118家長會會議 | 1 | 0.5 |  |
| 參訪/實習 |  |  |  |  |
| 方案計畫 | 11/25家庭知能課程「全身總動員，學習沒煩惱-親子一起動起來」 | 1 | 3 |  |
| 其他 |  |  |  |  |

六、研習/會議

| 項目 | | 內容 | 次數 | 總時數 | 備註 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 基金會主管會議 | | 無 |  |  |  |
| 中心例會/管理會議 | | 11/30 | 1 | 0.5 |  |
| 跨中心教務會議 | | 無 |  |  |  |
| 跨中心聽力會議 | | 無 |  |  |  |
| 社工團督會議 | | 11/24 | 1 | 2 |  |
| 跨領域研習 | | 11/29消防 11/29防災 11/30身心障礙性教育或性別平等 | 1  1  1 | 4  2  2 |  |
| 專業研習 | 教師 | 11/30輔具新知暨相關聽力專業研討 | 1 | 4 |  |
| 社工 |  |
| 聽力師 |  |
| 行政 |  |  |  |  |
| 委派出席會議/研習 | |  |  |  |  |
| 其它 | | 行銷會議11/1，11/8，11/22 |  |  |  |

七、行政

| 項次 | 類別 | 項目 | | | 說明 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 內容 | 數值 | 單位 |
| 一 | 總務修繕 | 水電 |  | 次 |  |
|  |  | 電話 |  | 次 |  |
|  |  | 冷氣 |  | 次 |  |
|  |  | 飲水機 |  | 次 |  |
|  |  | 水質檢測(大腸桿菌群) |  | 次 |  |
|  |  | 消防設備 |  | 次 |  |
|  |  | 燈管更換 |  | 支 |  |
|  |  | 視聽設備 |  | 次 |  |
|  |  | 事務機具 |  | 次 |  |
|  |  | 設備採購 |  | 次 |  |
|  |  | 碎紙機 |  | 次 |  |
|  |  | 鋼琴 |  | 次 |  |
|  |  | 走道牆面 |  | 次 |  |
|  |  | 其它 | 2 | 次 | 1.情境教室流理臺下方排水管疏通1500  2.影印機檢修保養費 |
| 二 | 設備借用 | 數位相機 |  | 次 |  |
|  |  | 攝影機 | 2 | 次 |  |
|  |  | 投影機 |  | 次 |  |
|  |  | 筆電 |  | 次 |  |
|  |  | 情境教室 | 1 | 次 |  |
|  |  | 背心(黃色制服) | 21 | 件 |  |
|  |  | i pad平板電腦 | 1 | 次 |  |
|  |  | 護貝機 | 4 | 次 |  |
| 三 | 圖書管理 | 學生借閱冊數 |  | 冊 |  |
|  |  | 學生借閱人數 |  | 人次 |  |
|  |  | 教師借閱冊數 |  | 冊 |  |
|  |  | 教師借閱人數 |  | 人次 |  |
|  |  | 志工說故事次數 |  | 次 |  |
|  |  | 志工值班人次 |  | 人次 |  |
|  |  | 其它 |  | 次 |  |
| 四 | 行政作業 | 體溫量測學生 | 888 | 人次 |  |
|  |  | 體溫量測員工 | 198 | 人次 |  |
|  |  | 體溫量測其他人員 | 125 | 人次 |  |
|  |  | 公告 |  | 則 |  |
|  |  | 電子郵件發文 |  | 則 |  |
|  |  | 職務代理 |  | 天 |  |
|  |  | 會議 |  | 次 |  |
|  |  | 光碟製作 |  | 片 |  |
|  |  | 其他- |  | 次 |  |
| 五 | 出納 | 捐款收入-中心 | 10450 | 元 |  |
|  |  | 捐款收入-信用卡 | 2050 | 人次 |  |
|  |  | 服務費收入 | 208810 | 元 |  |
|  |  | 課程保留金-院生 | 3000 | 元 |  |
|  |  | 預收收入-HA保證金 | 3000 | 元 |  |
|  |  | HA 租金 | 800 | 元 |  |
|  |  | 諮詢收入-含聽力檢查 | 4000 | 元 |  |
|  |  | 其他收入-聽見問題 |  | 元 |  |
|  |  | 其他收入-電池 |  | 元 |  |
|  |  | 其他收入-臺師大心智理論施測費 |  | 元 |  |
|  |  | 其他-11月停車費 | 1000 | 元 |  |
| 六 | 環境清潔 | 浴廁消毒 | 22 | 次 |  |
|  |  | 紫外線殺菌 | 2 | 次 |  |
|  |  | 環境殺菌消毒 |  | 次 |  |
|  |  | 中心消毒-漂白水 | 22 | 次 |  |
| 七 | 傳染病通報 |  |  | 人次 |  |
| 疾管局通報 |  |  | 人次 |  |

八、特殊表現

九、行事曆工作

| 行事曆工作 | 進度 |
| --- | --- |
| 建築物公共安全申報 | 完成 |
| 消防設備檢修申報 | 完成 |
| 中心管理會議(6) | 完成 |
| 家長會幹部會議(4) | 完成 |

十、月報表績效說明

1. 台中工作計畫服務人數80人

總服務人數為92人，達到目標。

2. 3月份服務績效說明

(1)教保員(20小時)：老師皆有達到20小時

(2)社工（65人次）：雅雯68 人次，慕悠 67人次，皆達到標準。

(3)聽力師：56人次。